

# Kritisch over uw gezondheid



**delta lloyd**



# Kritisch over uw

## Inhoud

- 1 Wat verzekeren we?**
  - 1.1 De Delta Lloyd Zorgverzekering
  - 1.2 Delta Lloyd Aanvullende Verzekeringen
  - 1.3 Delta Lloyd Tandartsverzekeringen
  - 1.4 Delta Lloyd Luxe Verpleging
- 2 Wat kost deze verzekering?**
- 3 Wat zijn de voordelen van deze verzekering?**
- 4 Wilt u meer informatie?**
- 5 Wilt u deze verzekering aanvragen?**

## Delta Lloyd Zorgverzekeringen

Met een zorgverzekering van Delta Lloyd bent u goed verzekerd tegen medische kosten. En de premie is gunstig. U kunt zelf kiezen hoe uitgebreid uw verzekering moet zijn. Zo heeft u een zorgverzekering op maat. In deze brochure leest u meer over onze zorgverzekeringen.

### 1 Wat verzekeren we?

Elke Nederlander moet van de overheid een basisverzekering hebben. U kunt de basisverzekering uitbreiden met verschillende aanvullende verzekeringen, een tandartsverzekering en luxe verpleging. Hieronder leest u welke verzekeringen u bij ons kunt kiezen.

#### 1.1 De Delta Lloyd Zorgverzekering

Onze basisverzekering heet de Delta Lloyd Zorgverzekering. De overheid bepaalt wat er in de basisverzekering zit. U bent met de basisverzekering onder andere verzekerd tegen de kosten van uw huisarts, het ziekenhuis, medicijnen, kraamzorg en ziekenvervoer. U kunt kiezen uit twee verschillende basisverzekeringen:

- 1 Vindt u het prima om de zorg te krijgen van de vele goede zorgverleners met wie wij afspraken hebben? Dan kiest u voor de Delta Lloyd Zorgverzekering Natura. Goede zorg en een lage premie.
- 2 Wilt u altijd zelf bepalen wie de zorg aan u levert? Dan betaalt u iets meer premie. U kiest dan voor de Delta Lloyd Zorgverzekering Restitutie. Daarmee mag u ook zorgverleners kiezen met wie we geen afspraken hebben gemaakt. We vergoeden dan maximaal het marktconform tarief. Twijfelt u over de vergoeding, neem dan even contact met ons op: (026) 353 53 53.

Op [www.deltalloyd.nl/zorgzoeker](http://www.deltalloyd.nl/zorgzoeker) vindt u een lijst met zorgverleners bij u in de buurt.

## 1.2 Delta Lloyd Aanvullende Verzekeringen

Naast de basisverzekering kunt u kiezen uit verschillende aanvullende verzekeringen.

U vindt het belangrijk dat in uw aanvullende verzekering veel soorten van medische zorg worden vergoed? Dan bieden wij u de uitgebreide verzekeringen:

- Delta Lloyd Start
- Delta Lloyd Extra
- Delta Lloyd Compleet
- Delta Lloyd Comfort
- Delta Lloyd Top

U wilt een aanvullende verzekering waarin een beperkt aantal soorten van zorg worden vergoed? Voor een lage premie kunt u kiezen uit:

- Delta Lloyd Brons
- Delta Lloyd Zilver
- Delta Lloyd Goud

Kijk op [www.deltalloyd.nl/gezondheid](http://www.deltalloyd.nl/gezondheid) voor meer informatie over deze aanvullende verzekeringen. In de Pakketvergelijker 2012 vindt u een overzicht waarin u in één oogopslag kunt zien wat we vergoeden. Er is een Pakketvergelijker 2012 voor Delta Lloyd Start, Extra, Compleet, Comfort en Top en één voor Delta Lloyd Brons, Zilver en Goud.

Daarnaast hebben we nog twee soorten verzekeringen:

- TandengGaaf
- Luxe Verpleging

Deze verzekeringen beschrijven we hieronder wat uitgebreider.

## 1.3 Delta Lloyd Tandartsverzekeringen

De Tandartsverzekering van Delta Lloyd vergoedt de kosten van de tandarts en mondhygiëniste. U kiest welk bedrag u maximaal vergoed wil krijgen. U kunt kiezen uit 150, 250, 500 of 1.000 euro per jaar.

- U mag zonder verklaring kiezen voor een vergoeding van 150, 250 of 500 euro.
- Wilt u een vergoeding van maximaal 1.000 euro? Dan moet u met een verklaring van de tandarts aantonen dat u uw gebit maximaal heeft onderhouden.

U krijgt de vergoeding ook als u naar een tandarts in België of Duitsland gaat.

In de pakketvergelijker Start t/m Top leest u wat wij precies verzekeren bij de aanvullende verzekering TandengGaaf.

# Kritisch over uw

## 1.4 Delta Lloyd Luxe Verpleging

Ligt u in het ziekenhuis? Dan kunt u met deze verzekering een vergoeding krijgen voor bijvoorbeeld extra privacy, de kosten van tv, telefoon, internet en radio. Ook krijgt uw eventuele partner een reiskostenvergoeding. Kunt u geen luxe verpleging krijgen in het ziekenhuis, maar krijgt u gewone verpleging? Dan krijgt u van ons een extra vergoeding.

## 2 Wat kost deze verzekering?

Hoeveel premie u betaalt, hangt af van welke verzekeringen u neemt. U kunt zelf uw premie berekenen op [www.deltalloyd.nl/e-zorg](http://www.deltalloyd.nl/e-zorg). U betaalt de premie per maand. U kunt ook voor een andere betaalperiode kiezen. U krijgt dan korting op de premie:

- 0,75% korting op de premie als u de premie voor 3 maanden vooraf betaalt.
- 1,5% korting op de premie als u de premie voor een half jaar vooraf betaalt.
- 3% korting op de premie als u de premie voor een jaar vooraf betaalt.

U kunt ook aan uw assurantieadviseur vragen hoe hoog de premie is.

## 3 Wat zijn de voordelen van deze verzekering?

Een zorgverzekering bij Delta Lloyd heeft een aantal voordelen. Hieronder leest u welke voordelen onze zorgverzekering biedt.

### Mijn Delta Lloyd

Op [MijnDeltaLloyd.nl/zorg](http://MijnDeltaLloyd.nl/zorg) kunt u op uw persoonlijke en beveiligde webpagina uw zorgverzekering beheren. U vindt er bijvoorbeeld hoeveel eigen risico u nog heeft, welke rekeningen wij hebben ontvangen en welke we hebben betaald.

Nieuw in Mijn Delta Lloyd is online declareren. Hebt u bijvoorbeeld een rekening ontvangen van uw tandarts of fysiotherapeut? Dan kunt u die nu eenvoudig bij ons indienen. U vult online enkele gegevens in. Dan scant u de rekening of maakt er een foto van en stuurt deze via Mijn Delta Lloyd naar ons toe.

Binnen een uur ziet u de rekening terug in uw overzicht. Deze service is gratis voor klanten van Delta Lloyd Zorgverzekeringen. U kunt inloggen op [www.mijndeltalloyd.nl/zorg](http://www.mijndeltalloyd.nl/zorg).

## Best Doctors

Als uw specialist in het ziekenhuis heeft vastgesteld dat u ziek bent, hebt u misschien behoefte aan een second opinion. Een second opinion, ook wel tweede mening genoemd, is een medisch oordeel of advies van een andere arts of medisch deskundige dan de arts die u behandelt. De second opinion kunt u laten doen in Nederland, maar als klant van Delta Lloyd kunt u ook kiezen voor Best Doctors en uw medisch dossier naar een internationale topspecialist laten sturen. Deze gratis dienst is door onze klanten beoordeeld met een 8!

Wilt u meer weten over de voordelen en voorwaarden van Best Doctors? Kijk dan op [www.deltalloyd.nl/bestdoctors](http://www.deltalloyd.nl/bestdoctors).

## Gezondheidsprogramma's

Een gezonde levensstijl vraagt om voldoende beweging en gevarieerd eten. Wij willen u helpen bewuster te leven. Daarom bieden we nu ook gezondheidsprogramma's aan. Wilt u weten of u gezond leeft? Ga naar [deltalloyd.nl/gezondheid](http://deltalloyd.nl/gezondheid) en doe de Gezond-Leven-Test. Hier krijgt u inzicht in uw eigen levensstijl en adviezen over het verbeteren van uw levensstijl. Of vul de BMI-meter in en kijk of u een juist gewicht hebt. Ook is het mogelijk om voor uzelf een hardlooplan te maken.

Kijk voor meer informatie op [www.deltalloyd.nl/gezondheid](http://www.deltalloyd.nl/gezondheid)

## Meegroeiservice

Met de Meegroeiservice van Delta Lloyd mag u tijdens het jaar één keer uw aanvullende verzekering wijzigen. Dit is bijzonder, omdat u normaal gesproken uw zorgverzekering alleen maar per 1 januari mag wijzigen.

De meegroeiservice biedt u de zekerheid dat u altijd een aanvullende verzekering hebt die u past. Ook als er iets in uw leven gebeurt waardoor u anders verzekerd wilt zijn. Bijvoorbeeld bij een zwangerschap of wanneer u uw baan verliest. De meegroeiservice geldt niet voor de tandartsverzekering.

Meer informatie en de voorwaarden vindt u op [www.deltalloyd.nl/meegroeiservice](http://www.deltalloyd.nl/meegroeiservice).

## Delta Lloyd Gezondheidslijn

Hebt u soms klachten of vragen over uw gezondheid? Twijfelt u dan wel eens of het nodig is om uw huisarts te bellen? In dit geval hebben wij de Delta Lloyd Gezondheidslijn.

Hier kunt u terecht met al uw vragen over uw gezondheid. Verpleegkundigen zitten voor u klaar om vragen te beantwoorden. En als het nodig is, overleggen ze met een arts. Het telefoonnummer van de Delta Lloyd Gezondheidslijn is 0900 - 112 11 33. De kosten zijn 10 cent per minuut.

# Kritisch over uw

## Gezondheidsvoordelen

Omdat u een zorgverzekering hebt bij Delta Lloyd profiteert u ook van ons voordeelprogramma.

U krijgt onder andere korting op:

- Lenzen, brillen en zonnebrillen bij Eye Wish Groeneveld, Het Huis Opticiens en Specsavers.
- Cosmetische behandelingen zoals plastische chirurgie, ooglaseren, tanden bleken en ontharen.
- Verschillende sauna's in Nederland.
- Een abonnement bij ruim 500 sportscholen die aangesloten zijn bij Intenz.
- Reisvaccinaties bij Meditel of Thuisvaccinatie.

De korting krijgt u naast de vergoeding uit uw aanvullende verzekering.

Kijk voor meer informatie op [www.deltalloyd.nl/gezondheidsvoordelen](http://www.deltalloyd.nl/gezondheidsvoordelen).

## Korting via uw werkgever of assurantieadviseur

Neemt u de zorgverzekering via een regeling van uw werkgever of uw assurantieadviseur? Dan krijgt u korting op de premie voor de volgende verzekeringen: de basisverzekering Delta Lloyd Restitutie en de aanvullende verzekeringen Delta Lloyd Start, -Extra, -Compleet, -Comfort, -Top, -TandenGaaf en -Luxe Verpleging. Ook uw eventuele partner en kinderen kunnen deelnemen en krijgen korting.

Op [www.deltalloyd.nl/e-zorg](http://www.deltalloyd.nl/e-zorg) kunt u de premie berekenen. U moet daar een code voor hebben. Vraag de code aan uw werkgever of assurantieadviseur.

Op Delta Lloyd Natura en de aanvullende verzekeringen Delta Lloyd Brons, -Zilver en -Goud krijgt u geen korting. Daar staat een lage premie voor deze verzekeringen tegenover. Ook deze kunt u op [www.deltalloyd.nl/e-zorg](http://www.deltalloyd.nl/e-zorg) berekenen.

## Geen medische vragen

Wilt u een aanvullende verzekering afsluiten? Dan hoeft u geen medische vragen te beantwoorden. Alleen bij de tandartsverzekering waarbij we een maximumbedrag van 1.000 euro vergoeden, moet u een tandartsverklaring opsturen. Dit formulier sturen wij u toe op het moment dat u deze verzekering aanvraagt.

## Hulp in het buitenland

Bent u in het buitenland en heeft u dringend hulp nodig? Dan kunt de Delta Lloyd Hulpdienst bellen op +31 (0)20 594 80 70.

## Makkelijk overstappen

Wilt u uw oude zorgverzekering opzeggen? Dan regelen wij dit graag voor u. U kunt een e-mail sturen naar [zorg@deltalloyd.nl](mailto:zorg@deltalloyd.nl).

## 4 Wilt u meer informatie?

Voor meer informatie over onze zorgverzekeringen kunt u kijken op [www.deltalloyd.nl/gezondheid](http://www.deltalloyd.nl/gezondheid). U kunt ook bellen met onze klantenservice op (026) 353 53 53. Heeft u vragen over het vinden van een zorgverlener, wachtlijsten, hulpmiddelen of kraamzorg? Dan kunt u ons bellen op (013) 593 82 25.

## 5 Wilt u deze verzekering aanvragen?

Dan kunt op [www.deltalloyd.nl/e-zorg](http://www.deltalloyd.nl/e-zorg) een offerte aanvragen of u direct aanmelden. U kunt ook naar uw assurantieadviseur gaan. Hij kan u alles vertellen over deze verzekering. De adviseur houdt rekening met uw wensen en geeft u persoonlijk advies.

Kijk op [www.deltalloyd.nl](http://www.deltalloyd.nl) voor een adviseur bij u in de buurt.

Uw assurantieadviseur is:

Delta Lloyd Zorgverzekering NV  
Postbus 4016  
5004 JA Tilburg  
[www.deltalloyd.nl](http://www.deltalloyd.nl)

## Disclaimer

Aan de inhoud van deze brochure kunt u geen rechten ontleenen. Onze voorwaarden kunt u bekijken op [www.deltalloyd.nl](http://www.deltalloyd.nl).