

Manager Customs & Trade Affairs

Inleiding

In het internationale werkgebied van de douane en wet & regelgeving (compliance) volgen ontwikkelingen elkaar in razend tempo op. Als gevolg van toenemende globalisering, zowel op gebied van inkoop, productie en afzet, neemt ook de invloed van douane & compliance toe. Niet alleen op de werkvloer, ook op het management van organisaties. Bijvoorbeeld als belangrijke afweging bij het maken van strategische keuzes of als element binnen risico management. Van de douane specialist wordt dan ook steeds meer verwacht, deze specialist dient zich op alle niveaus in de organisatie te kunnen bewegen en zal in staat moeten zijn degelijke en werkbare adviezen te geven. De douane specialist dient zich te ontwikkelen richting Manager Customs & Trade Affairs. De opleiding MCTA is erop gericht u in deze groei en ontwikkeling te ondersteunen.

Nadat u de leergang succesvol hebt afgerond, bent u in staat om:

- Zich te bewegen op strategisch en tactisch niveau;
- Als sparringpartner van en binnen het management (team) te fungeren bij strategische vraagstukken;
- Als adviseur en liaison op gebied van douanezaken in relatie tot internationale handel in het speelveld van de organisatie en haar klanten te acteren;
- (financiële) consequenties en effecten van strategische keuzes in kaart te brengen en deze te vertalen naar praktische handgrepen en procedures voor de organisatie;
- De vertaalslag te maken van internationale wet- en regelgeving naar de praktijk, tezamen met tijdige signalering en advisering in geval van mogelijke (markt) kansen, bedreigingen en veranderingen;
- Namens de organisatie als gespreks- en onderhandelingspartner te fungeren met de douane en belastingdienst.

Vooropleiding/Beginvereisten

Om aan deze leergang deel te kunnen nemen beschikt u over minimaal HBO-werk/denkniveau en/of een afgeronde EVO opleiding Import & Export Specialist (IES)



Studiebelasting

De totale studiebelasting voor fase 1 van deze opleiding bedraagt voor een gemiddelde student ongeveer 182 uur (7 EVO-studiepunten). De studiebelasting is verdeeld over de voorbereiding op de bijeenkomsten, de bijeenkomst zelf, opdrachten die u krijgt om u de stof eigen te maken en de voorbereiding op de examen opdracht. Per bijeenkomst ziet de gemiddelde studiebelasting er als volgt uit:

Bijeenkomst	Gemiddelde studiebelasting (Uren)		
	Vorbereiding	Bijeenkomst	Oprachten
1	3	3,5	3
2	9	3,5	6
3	-	6,5	1,5
4	2,5	3,5	0,5
5	15	3,5	11
6	2	3,5	1,5
7	1,5	3,5	2,5
8	3	3,5	1,5
9	5	3,5	5
10	4	3,5	3
11	4	3,5	4,5
12	2	3,5	2,5
13	2	3,5	3,5
14	2	3,5	2
15	0,5	3,5	2
16	6	3,5	-
Examen	11	-	-

Werkwijze en organisatie

In deze leergang worden verschillende colleges aangeboden waarin theorie wordt uitgelegd en de literatuur wordt toegelicht. Daarnaast worden veel voorbeelden uit de praktijk gebruikt.

Bijeenkomst	Onderwerpen
1	Inleiding Douane <ul style="list-style-type: none">• Introductie programma MCTA• Kennismaking• Douane in vogelvlucht• Invloed leveringscondities• Toetsing inkoopmarkten• Bezwaar & Beroep• BTI's

Bijeenkomst	Onderwerpen
2	<p>Inleiding logistiek internationale handel</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inleiding Logistiek • Inleiding internationale handel
3	<p>EVO & vLm Supply Chain Compliance Congres</p> <ul style="list-style-type: none"> • Imago • Zelfregulering bij Organisaties • MVO en Compliance in het bedrijfsleven • Rol van informatisering en stimulering hergebruik informatie • Rol van de Overheid
4	<p>Workshop 'communicatie'</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kernkwaliteiten • Communicatie stijlen • Feedback • Jezelf presenteren
5	<p>Strategisch & Marketing management</p> <ul style="list-style-type: none"> • Strategie, missie, visie • SWOT • Strategische keuzes • Marketing modellen
6	<p>Wetgeving en verordeningen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Europese Unie • Verdragen • Verordeningen • Handelspolitiek • Marktregulering • Free Trade Agreements
7	<p>Greenlane</p> <ul style="list-style-type: none"> • Corporate Governance • Authorised Economic Operator • Horizontaal Toezicht • Enterprise Risk Management



Bijeenkomst	Onderwerpen
8	Kwaliteit & Performance <ul style="list-style-type: none">• Kwaliteitsystemen, ISO, INK• Balanced Score Card (BSC)• Deming cirkel (PDCA)• Key Performance Indicators (KPI)• SMART• Kosten van kwaliteitszorg
9	AO/IB en risk management <ul style="list-style-type: none">• Administratieve organisatie• Intern Beheer en Controle• Risk Management• ICT processen
10	Project & Financieel Management <ul style="list-style-type: none">• Projectmatige aanpak• Haalbaarheidsanalyse• Balans en Resultatenrekening• Financiële kengetallen• Return on Investment (ROI)• Kostprijsberekening
11	Afzetmarkten & distributie <ul style="list-style-type: none">• Toetsing van afzetmarkten• Distribution• Customer Service• Logistiek dienstverleners
12	Belastingen <ul style="list-style-type: none">• Belastingen• IFRS• BTW• Tax Control Phramework• Fiscale Vertegenwoordiging• Return on Investment (ROI)
13	Douane regelingen en vergunningen <ul style="list-style-type: none">• Douane regelingen• Douane vergunningen

Bijeenkomst	Onderwerpen
14	Marktontwikkelingen Internationale Handel <ul style="list-style-type: none"> • Globalisering • Duurzaamheid • Container gasmetingen • Security Awareness
15	Ontwikkelingen Douane en Compliance <ul style="list-style-type: none"> • E-customs • Douane 2013
16	Examentraining

Studiemateriaal

Naast deze navigator en de reader met bijlagen maakt u gebruik van de volgende boeken/materialen:

Literatuur (zelf aan te schaffen)

Titel	Schrijver	Uitgever	Druk	ISBN
Bedrijfskunde De basis	Gert Alblas, Kees Kokke, Peter Thuis	Noordhoff uitgevers	3 ^e druk 2007	9789001919047
Werken met Logistiek, Supply Chain Management	Hessel Visser, Ad van Goor	Noordhoff Uitgevers	6 ^e druk 2011	9789001794408
Douanememo 2011	Hemseloet, Oudenaarden, Wiarda	Sdu Uitgevers	1e editie 2011	9789012385480

Aanbevolen literatuur (zelf aan te schaffen)

Titel	Schrijver	Uitgever	Druk	ISBN
Risico Management en logistiek	Bart Lammers, Walther Ploos van Amstel, Pascal Eijkelenbergh	Pearson Education Uitgeverij	1 ^e druk 2009	9789043017336

Studiepuntopdrachten en studiepunten

Tijdens de opleiding maakt u een aantal studiepuntopdrachten die u inlevert via hogeschool@evo.nl. Door deze opdrachten te maken werkt u aan de toelating tot het examen, het verzamelen van compensatie voor het eindpunt



van het examen en werkt u al een aantal onderdelen uit die nodig zijn in de scriptiefase.

De uitwerkingen worden beoordeeld door EVO hogeschool docenten. Binnen ca. twee weken na inlevering van de uitwerking krijgt u bericht of deze voldoende of onvoldoende is beoordeeld. Is de beoordeling voldoende, dan krijgt u één studiepunten voor die opdracht. In totaal kunt u op deze manier maximaal negen studiepunten behalen.

Studiepunten en het examen

U heeft minimaal zes studiepunten nodig om aan het examen deel te mogen nemen. U mag maximaal twee keer een studiepuntopdracht herkansen.

Compensatie van het eindpunt van het examen MCTA fase 1

Studiepunten kunnen ook compensatiepunten voor het eindpunt MCTA fase 1 opleveren. De compensatie regeling ziet er als volgt uit:

Aantal Studiepunten	
<6	Uitsluiting van het schriftelijk examen
≥6	Minimale aantal studiepunten om aan het examen deel te mogen nemen
7	Eindpunt = Examenpunt + 0,5
9	Eindpunt = Examenpunt + 1,0

De compensatiemogelijkheid geldt vanaf een ongecompenseerd examenpunt van 5.0 of hoger. Indien het examenpunt na compensatie groter is dan 10.0, dan verdient u het predicaat 'Cum Laude'. In dat geval blijft het examenpunt 10.0.

Vrijstelling studiepunten

Indien u in het bezit bent van een EVO Diploma 'Import Export Specialist' (IES) krijgt u vrijstelling van twee studiepunten. Dat betekent in de praktijk dat u twee opdrachten minder voldoende hoeft te scoren of hoeft te maken (met uitzondering van de opdrachten die samen met een buddy moet doen)

Voor meer informatie omtrent de studiepunten methodiek verwijzen wij u naar het examenprotocol.

Examen

Fase I van de opleiding Manager Customs & Trade Affairs wordt afgesloten met een schriftelijk examen. Het examen bestaat uit een casus met open vragen. De vragen hebben betrekking op de casus en zullen u toetsen op kennis (feiten), inzicht (interpretatie), en vaardigheden (b.v. het opzetten van een plan)

Met dit examen laat u zien dat u alle verkregen kennis en inzicht op gebied van logistiek, internationale handel en douane integraal kunt toepassen.