



Veelgestelde vragen

Binnen deze veelgestelde vragen kunt u voor BP PLUS Kaart EVO-Brandstofpas lezen. Let wel op. De EVO-Brandstofpas kan in tegenstelling tot de BP PLUS kaart alleen in Nederland gebruikt worden.

1. Ik ben mijn pincode vergeten. Hoe krijg ik de pincode weer in bezit? Indien u de pincode niet meer weet, dient u een herberekening van de pincode aan te vragen. U kunt hiervoor gebruik maken van het speciale formulieren 'Herberekening Pincode' (deze kan ook voor de EVO-Brandstofpas worden gebruikt). Wanneer u gebruik maakt van BP Online Services kunt u deze via uw persoonlijk account aanvragen.

2. Ik heb mijn pincode drie keer verkeerd ingetoetst. Wanneer wordt mijn EVO-Brandstofpas weer gedeblokkeerd? De blokkade, na het drie keer fout intoetsen van de pincode, wordt na 24 uur automatisch opgeheven. Mocht u uw pincode weer weten, dan kunt u de pas na 24 uur dus weer gewoon gebruiken. Indien u de pincode niet meer weet, kunt u een herberekening van de pincode aanvragen. U kunt hiervoor gebruik maken van het formulier 'Herberekening Pincode' (deze kan ook voor de EVO-Brandstofpas worden gebruikt). Wanneer u gebruik maakt van BP Online Services kunt u deze via uw persoonlijk account aanvragen.

3. Kan ik ook mijn oude tankkaart vervangen met behoud van mijn pincode? Ja, Dit is geen enkel probleem. U moet dan wel u oude pas retour sturen naar BP Europe SE – BP Nederland, Antwoordnummer 10045, 3000 XB te Rotterdam.

4. Wat houdt het 18-cijferige nummer in op de pas? De eerste cijfers is het BP Europe SE – BP Nederland nummer, de middelste 6 posities is uw klantnummer en de laatste zes posities is het pasnummer.

5. Kan ik de EVO-Brandstofpas ook in het buitenland gebruiken? De EVO-Brandstofpas kan uitsluitend in Nederland gebruikt worden bij alle ruim 400 BP tankstations. Voor korting bij tanken in het buitenland bieden wij u de EVO-Brandstofpas internationaal aan.

6. Kan iedereen de EVO-Brandstofpas aanvragen? Ieder bedrijf kan de EVO-Brandstofpas aanvragen indien het bedrijf lid is van EVO.

7. Voor wie is de EVO-Brandstofpas bedoeld? De EVO-Brandstofpas is bedoeld voor bedrijfsvoertuigen, geleasde bedrijfsauto's en prive-auto's van eigen medewerkers.

8. Wat kost de EVO-Brandstofpas? Wanneer u de EVO-Brandstofpas nu aanvraagt, is deze € 1,29 per maand per pas (incl. btw).

9. Mijn EVO-Brandstofpas is beschadigd. Hoe krijg ik een vervangende EVO-Brandstofpas? U kunt hiervoor gebruikmaken van het formulier 'Vervangen/wijzigen van BP PLUS Kaarten'. (Deze kan ook voor de EVO-Brandstofpas worden gebruikt). Wanneer u gebruik maakt van BP Online Services kunt u deze via uw persoonlijk account aanvragen.

10. Ik heb al een aantal EVO-Brandstofpassen aangevraagd. Kan ik er nog meer aanvragen? Ja, dit is geen enkel probleem. Met het formulier 'Extra passen aanvragen' kunt u makkelijk en snel extra EVO-Brandstofpassen aanvragen. Wanneer u gebruik maakt van de BP Online Services kunt u deze via uw persoonlijk account aanvragen.



11. **Mijn EVO-Brandstofpas is gestolen. Hoe kan ik deze blokkeren?** Met het formulier 'Blokkeren van de BP PLUS Kaart' kunt u uw kaart(en) laten blokkeren/vernietigen. U kunt het formulieren faxen naar 010-2491 900. Wanneer u gebruik maakt van BP Online Services kunt u dit ook via uw persoonlijk account regelen.

12. **Wat kan ik allemaal met de EVO-Brandstofpas betalen?** U kunt de EVO-Brandstofpas laten voorzien van verschillende codes. Hierdoor kunt u zelf bepalen welke producten en diensten u met de EVO-Brandstofpas betaalt. BP kent de volgende codes: 60 Autodieselolie, rode gasolie en services 61 Alle brandstoffen 62 Brandstoffen en smeermiddelen 63 Brandstoffen, smeermiddelen en carwash 64 Brandstoffen, smeermiddelen, carwash en producten/diensten voor het voertuig 65 Alle producten/diensten die bij het servicestation verkrijgbaar zijn

13. **Ik heb al een BP PLUS Kaart maar ik wil naar de EVO-Brandstofpas overstappen. Kan dat?** Ja, dat kan. U hoeft alleen maar het aanvraagformulier EVO-Brandstofpas in te vullen en op te sturen naar EVO. Volg verder het aanvraagproces. Zodra u uw nieuwe pas in huis heeft, kunt u uw oude pas doorknippen en aan BP terugsturen.

14. **Met wie sluit ik een overeenkomst af voor de EVO-Brandstofpas?** De EVO-Brandstofpas (onderdeel van het BP PLUS Kaart-systeem) is voor EVO-leden beschikbaar dankzij de samenwerking tussen EVO en BP. Voor het gebruik van de EVO-Brandstofpas en de daaraan verbonden voordelen sluit de aanvrager een overeenkomst met BP. Hierop zijn de 'Algemene voorwaarden van BP' van toepassing. BP zorgt voor de levering van de EVO-Brandstofpas en levert de daarmee samenhangende diensten.

15. **Is de korting die ik krijg met de EVO-Brandstofpas inclusief of exclusief btw?** De korting is inclusief btw.

16. **Krijgen EVO-Brandstofpashouders korting op rode diesel?** Ja. De korting geldt sinds 1 januari 2007 ook voor rode diesel.

17. **Kan ik ook korting krijgen als ik een eigen pomp heb?** Dat hangt af van uw situatie. Stuur hiervoor een e-mail aan brandstofpas@evo.nl.

18. **Krijg ik korting op shopaankopen?** Nee, u krijgt alleen korting op brandstof.

19. **Waarover wordt de korting die ik krijg met de EVO-Brandstofpas berekend?** De korting wordt berekend over de prijzen van de BP-grootverbruikerslijst. Deze prijzen zijn vergelijkbaar met de adviesprijzen. Meestal liggen ze in dezelfde orde van grootte.

20. **Hoe kom ik te weten welke prijzen worden gehanteerd op de BP-grootverbruikerslijst?** De prijzen op de BP-grootverbruikerslijst wijken slechts weinig af van de BP-brandstofadviesprijzen. Indien u inzicht wil hebben in de prijzen van de grootverbruikerslijst kunt u contact opnemen met EVO-Ondernemersservice, telefoon: (079) 346 73 50 of stuur een mail naar: brandstofpas@evo.nl.

21. **Hoe werkt BP Online Services?** Hiermee kunt u ook gegevens wijzigen, passen aanvragen en blokkeren. Om BP Online Services te kunnen gebruiken moet u inloggen met de toeganggegevens die BP u verstrekt. De 'handleiding online beheer' biedt u meer informatie over het online beheer van uw EVO- Brandstofpas(sen) binnen BP Online Services .



22. Geldt de korting die ik met de EVO-Brandstofpas verkrijg bovenop de korting die ik aan de pomp bij een BP-station krijg? Nee, de korting wordt berekend over de prijzen die staan op de BP-grootverbruikerslijst. Stel een liter diesel kost 1 euro en een BP-station geeft 3 cent korting. Dan betaalt de klant zonder EVO-Brandstofpas 97 cent voor 1 liter diesel. De klant met een EVO-Brandstofpas betaalt 91,25 cent voor dezelfde liter diesel. Het bijkomend voordeel van klant met de EVO-Brandstofpas is dat hij standaard die 9,25 cent korting krijgt, terwijl de klant zonder EVO-Brandstofpas afhankelijk is van tijdelijke kortingsacties aan de pomp. Deze regeling is van toepassing op tankingen benzine en diesel vanaf 1 april 2008.