



## Veelgestelde vragen

### ***Welke facturen komen voor incasso in aanmerking?***

Alle onbetaalde facturen met betrekking tot levering van een dienst of een goed.

### ***Hoe stuur ik mijn incasso-opdrachten in?***

Het gemakkelijkst is het online doorgeven van uw vordering. In het websitemenu kunt u kiezen voor een Incasso-opdracht binnenland of een Incasso-opdracht buitenland. Beschikt u niet over een internetaansluiting? Dan kunt u natuurlijk ook rechtstreeks contact opnemen met EVO - Ondernemersservice (telefoon 079 3467 350). Wij sturen u dan per post het Incasso-opdrachtformulier toe.

### ***Hoe werkt een 'Bos Incasso Letter'?***

Alvorens u een onbetaalde factuur ter incasso geeft, is het aan te raden en van belang dat u uw klant voor een laatste maal attendeert op de gevolgen van het niet voldoen aan de betalingsverplichting; het is van belang dat u uw klant ingebreke stelt.

De ingebrekestelling wordt verzonden op het briefpapier van Bos Incasso en hierbij geldt het aspect 'Vreemde ogen dwingen'. Op deze wijze biedt u uw klant nog een laatste kans om tot volledige betaling over te gaan en om te voorkomen dat er een daadwerkelijke buitengerechtelijke (minnelijke) incassoprocedure wordt opgestart. In de praktijk merken wij dat circa 60% van de klanten alsnog naar aanleiding van de ingebrekestelling aan haar betalingsverplichting voldoet.

De ingebrekestelling wordt verhoogd met € 15,00 administratiekosten en de klant dient het volledige bedrag (dus inclusief de administratiekosten) te betalen binnen 7 dagen. De betaalde administratiekosten komen ten gunste van u. Per verzonden ingebrekestelling brengt Bos Incasso u € 5,00 excl BTW in rekening, ongeacht of er een (volledige) betaling heeft plaatsgevonden.

### ***Welke acties doet Bos Incasso als ik een vordering uit handen geef?***

Mocht er onverhoopt geen (volledige) betaling zijn ontvangen binnen het gestelde termijn van 7 dagen, wordt door Bos Incasso de vordering te incasso genomen en start de buitengerechtelijke (minnelijke) incassoprocedure. Mocht volledige betaling ineens bezwaarlijk zijn, dan zal met debiteur een acceptabele betalingsregeling worden getroffen, zodat uw vordering alsnog binnen afzienbare tijd volledig wordt geïncasseerd. Bij aanhoudende wanbetaling zullen, indien met u overeengekomen, de juristen van Bos Incasso namens u overgaan tot dagvaarding en zal de Landelijke Associatie van Gerechtsdeurwaarders (LAVG) de executie van het vonnis voor u verzorgen.

Deze invorderingswijze is duidelijk geënt op een duurzame benadering van uw debiteur waarmee een zeer hoog pré-incassorendement wordt behaald en waarbij klanttevredenheid, imago en reputatie hoog in het vaandel staan.

### ***Wat als mijn debiteur de vordering betwist of om andere reden niet betaald?***

Op de 10de dag na verzending nemen wij contact op en indien er dan geen betaling is ontvangen, dan wordt de minnelijke (buitengerechtelijke) incassofase opgestart.



### ***Bij wie kan ik voor inhoudelijk vragen over mijn incassotraject terecht?***

U kunt ter toelichting van uw opdracht telefonisch contact opnemen met Bos Incasso, de heer Erwin Raatjes (Incasso MKB) en is te bereiken op telefoonnummer 050- 3672 473 of via e-mail : [evo@bosincasso.nl](mailto:evo@bosincasso.nl).

Ook kunt u de status van uw opdracht online volgen en op verzoek ontvangt u hiervoor uw persoonlijke inlogcode.

### ***Welke tarifiering hanteert Bos Incasso?***

- ✓ Incassokosten: Conform Rapport Voorwerk II ([www.rechtspraak.nl](http://www.rechtspraak.nl))
- ✓ Rente: Wettelijke rente
- ✓ Kosten derden: Volledige doorbelasting (indien mogelijk)

### ***Wat betekent No cure No pay in de EVO IncassoService?***

Dat houdt in dat, in geval van geen verhaal óf een negatief advies betreffende het opstarten van een Gerechtelijke procedure, u geen kosten in rekening wordt gebracht.

*Mijn debiteur betaalt de sommatie in de Buitengerechtelijke (minnelijke) fase?*

De geïnde hoofdsom + rente worden volledig aan u overgemaakt. U betaalt geen kosten! Uw debiteur betaalt de incassoprovisie.

### ***En als er in de procedure wel verweer is gevoerd?***

In dit geval ziet LAVG af van haar provisie. U betaalt enkel de daadwerkelijk gemaakte proceskosten, zoals griffierecht, salarismachtigde etc. tenzij de rechter uw debiteur tot betaling van deze kosten veroordeelt.

### ***Wat kan ik doen als ik het risico van proceskosten wil verzekeren?***

Dit risico kunt u op voorhand afdekken door een EVO-Rechtsbijstandverzekering af te sluiten tegen een zeer onderscheidende premie.

### ***Waar vind ik de Algemene Voorwaarden van Bos Incasso?***

U kunt hier uw [algemene voorwaarden](#) downloaden.

### ***Kan ik ook online de voortgang van mijn incasso-opdracht volgen?***

Ja. Als u beschikt over een internetaansluiting, kunt u op uw verzoek een inlogcode aanvragen. Zodoende kunt u 24-uur per dag de status van uw vordering volgen.

### ***Email adressen:***

De opdrachten voor een pré-incasso / ingebrekestelling kunnen worden gezonden aan : [evo@boscreditmanagement.nl](mailto:evo@boscreditmanagement.nl)

De opdrachten direct ter incasso naar: [evo@bosincasso.nl](mailto:evo@bosincasso.nl)